1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
$263.100		$0		$263.100	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA | NÚMERO DE CUENTA: 0342909-7 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CONSUMO GIA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
WATP	27.346		27.051		295		1		295	295		$891,85		$263.096
CTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0

A ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9.396 DIARIOS — **SUBTOTAL:** $263.096

obros asociados a energía

la decena	$4
SUBTOTAL:	$4

+ Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $263.100

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE PENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

LIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

efensor del cliente Enel.

stamos aquí para ayudarte.

reviamente nos habías contactado para realizar una solicitud sta no fue resuelta, contáctanos directamente por defensor@enel.com lenuncias@enel.com, o simplemente escanea nuestro QR para hacer a videollamada.

abajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@er.al.com · denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342909-7

ura de Servicios Públicos No.
148213890-6

(415)7707209914253(8020)010342909714821389O6(3900)00000000263100

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$263.100

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342909-7**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213890-6

CLIENTE

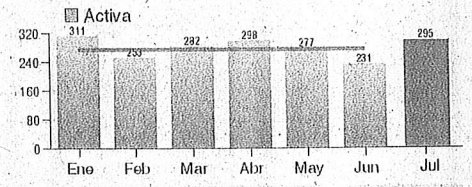
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 100
ESCALERAS
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5112 / 018-16026815

¿Quieres tu factura Virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $891,85

CONSUMO DIARIO: 10,54 kWh

VALOR DIARIO: $9.396

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 273 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024 — DÍAS FACTURADOS: 28 — CONSUMO MES 295 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

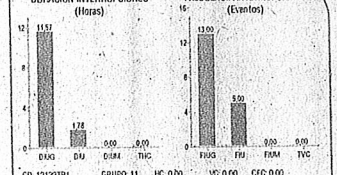
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035112
RUTA LECTURA:	34084050089
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026815
MEDIDOR NO:	018-16026815

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 12123TRI — GRUPO 11 — HC: 0,00 — HC: 0,00 — CEC: 0,00
PERIODO 202405 — DI: 228,20 — CI: 277,60000 — NC: 0,00 — MF: 1,00 — %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/solicitudes
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia — @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco; Internet; Teléfono Banco; Débito Automático; Cajero Electrónico; APP Enel Clientes Colombia; Botón de Pago Online; Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Rappipay; DaviplataS; MOVII; NEQUI; tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED; Efecty; Reval; Baloto; Bancolombia; El Dorado; MOVIRED; puntored; Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: JUMBO; Metro

Código QR



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,58 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. - IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$73.530		$0		$73.530	23 JUL /2024	25 JUL/2024

NERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342910-6 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

de Lectura: Real — Situación encontrada: Normal

LCULO CONSUMO ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
A ACTIVA FP	48.707		48.610		97		1		97	97		$891,85		$86.510
A REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0
)IO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $891,8523		X		Beneficio -15.00 %					-$12.977
MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.626 DIARIOS												SUBTOTAL:		$73.533

os cobros asociados a energía

es a la decena $-3

SUBTOTAL: $-3

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

umos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $73.530

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $69.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

DO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Defensor del cliente **Enel:**

Estamos aquí para ayudarte.

Si previamente nos habías contactado para realizar una solicitud y esta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com** o **denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer una videollamada.

¡Trabajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342910-6

Factura de Servicios Públicos No.
148213891-3

(415)7707209914253(8020)010342910614821389 13(3900)00000000073530

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$73.530

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342910-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213891-3

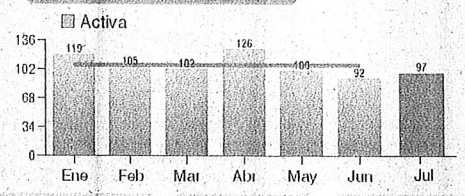
CLIENTE

ABELARDO DA3LOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 101
PRIMER PISO NO 101
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5119 / 018-16030535

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $891,85

CONSUMO DIARIO: 3,46 kWh

VALOR DIARIO: $2.626

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 107 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES: 97 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



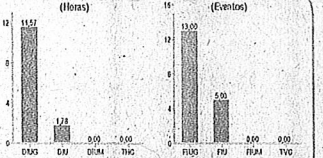
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035119
RUTA LECTURA:	34084050095
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030535
MEDIDOR NO:	018-16030535

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 12132181 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202405 DI: 220,20 CF: 100,00000 NC: 0,00 NF: 1,00 %I: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappipay | DAVIplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | Efecty | Reval | MOVIRED | Punto Red | Servientrega

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Metro

Código QR

El prestador del servicio de Comercialización y Distribución es Enel Colombia S.A. E.S.P.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,58 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-3

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN ①
$983.530		$0		$983.530	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342911-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

LO CONSUMO ERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
TIVA FP	15.162		14.243		919		1		919	919		$891,85		$819.612
ACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0
CION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$163.922
LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $35.126 DIARIOS												SUBTOTAL:		$983.534

cobros asociados a energía

a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

s + Otros cobros asociados a energía	① TOTAL ENERGÍA:	$983.530
Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo	② TOTAL OTROS:	$0

n en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo n los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $92.702

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

CLIENTE: La tarifa final es de: $891,85

efensor del cliente **Enel.**

:stamos aquí para ayudarte.

previamente nos habías contactado para realizar una solicitud esta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer na videollamada.

rabajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342911-8

tura de Servicios Públicos No.
148213892-0

(415)7707209914253(8020)010342911814821389 20(3900)000000009835 30

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$983.530

enel Bogotá

EL COLOMBIA S.A. E.S.P.
:.860.063.875-8
lle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342911-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213892-0

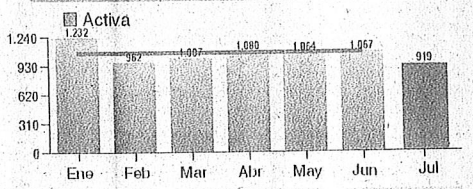
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 102
PRIMER PISO NO 102
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5120 / 018-16030533

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $891,85

CONSUMO DIARIO: 32,82 kWh

VALOR DIARIO: $35.126

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 1.069 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 919 kWh

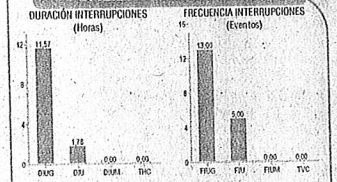
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	8,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035120
RUTA LECTURA:	34084050096
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030533
MEDIDOR NO:	018-16030533

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 121301RI GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/05 DI: 22:0:20 CF: 1.084,00000 INC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
318 690 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago PSE Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Baloto · Reval · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Código QR

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,58 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos Autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero/2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.7
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $98.353

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Comvisal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.098.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$208.250		$0		$208.250	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342912-0 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

LO CONSUMO ERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
TIVA FP	49.142		48.889		253		1		253	253		$891,85		$225.639
ACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0
			Consumo a subsidiar 130,00 kWh X		Valor kWh $891,8523		X		Beneficio -15.00 %					$17.391
LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.437 DIARIOS												SUBTOTAL:		$208.248

cobros asociados a energía

a la decena	$2
SUBTOTAL:	$2

+ Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $208.250

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

efensor del cliente Enel.

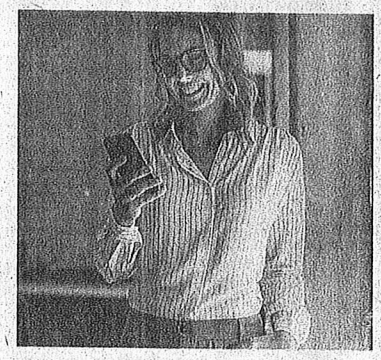
stamos aquí para ayudarte.

previamente nos habías contactado para realizar una solicitud sta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer a videollamada.

abajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE	PAGO OPORTUNO
0342912-0	23 JUL /2024
ura de Servicios Públicos No. 148213893-8	TOTAL A PAGAR $208.250

(415)7707209914253(8020)010342912014821389 38(3900)00000000208250

enel | Bogotá

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A.E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342912-0**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213693-8

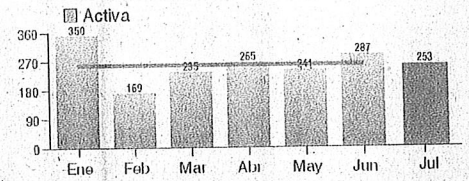
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 201
SEGUNDO PISO NO 201
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5113 / 018-16030526

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $891,85

CONSUMO DIARIO: 9,04 kWh

VALOR DIARIO: $7.437

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 253 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 258 kWh



¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

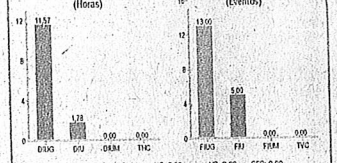
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035113
RUTA LECTURA:	34084050090
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030526
MEDIDOR NO:	018-16030526

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 12132781 GRUPO: 11 RC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/05 Di: 220,20 Cf: 241,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 *Lt: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2014

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 6140056 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecti · Reval · Baloto · Su Red Efectiva · Servicio de cambio de Efectivo · MOVIRED · pontered · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Sumesa · Metro

Código QR



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,58 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9001 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$94.000		$0		$94.000	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA | NÚMERO DE CUENTA: 0342913-2 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

LO CONSUMO ERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
TIVA FP	19.429		19.305		124		1		124	124		$891,85		$110.590
ACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0
	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $891,8523		X		Beneficio -15.00 %					-$16.589
LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.357 DIARIOS												SUBTOTAL:		$94.001

cobros asociados a energía

a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

s + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $94.000

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

n en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE USPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo n los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

efensor del cliente Enel.

:stamos aquí para ayudarte.

previamente nos habías contactado para realizar una solicitud esta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com** **denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer na videollamada.

rabajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342913-2

tura de Servicios Públicos No.
148213894-5

(415)7707209914253(8020)010342913214821369 45(3900)00000000094000

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$94.000

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342913-2**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213894-5

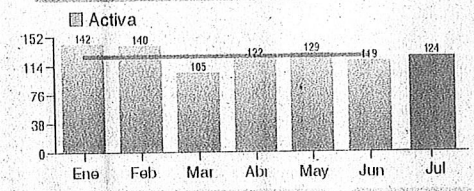
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 202
SEGUNDO PIS NO 202
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5118 / 018-16026889

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $891,85

CONSUMO DIARIO: 4,43 kWh

VALOR DIARIO: $3.357

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 126 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 124 kWh

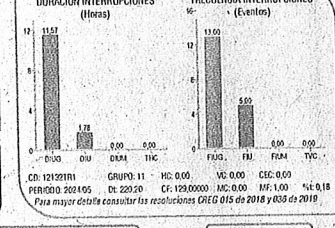
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,30
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035118
RUTA LECTURA:	34084050094
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026889
MEDIDOR NO:	018-16026889

CALIDAD DEL SERVICIO



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites-solicitudes

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Rappipay, Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Efecty, Reval, Apoteka, Bancolombia, Servientrega, Supergiros, MOVIRED, puntored, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Alkosto

Código QR



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,58 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$81.870		$0		$81.870	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342914-4 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

O CONSUMO RGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
IVA FP	55.602		55.494		108		1		108	108		$891,85		$96.320
ACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0
	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $891,8523		X		Beneficio -15,00 %					-$14.448

LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.924 DIARIOS — **SUBTOTAL: $81.872**

Cobros asociados a energía

la decena	$-2
SUBTOTAL:	**$-2**

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

+ Otros cobros asociados a energía	1 TOTAL ENERGÍA:	$81.870
Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo	2 TOTAL OTROS:	$0

en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

efensor del cliente Enel.

stamos aquí para ayudarte.

previamente nos habías contactado para realizar una solicitud esta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer a videollamada.

abajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com · denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342914-4

tura de Servicios Públicos No.
148213895-2

(415)7707209914253(8020)0103429144148213895 2(3900)00000000081870

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$81.870

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

NEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
IT: 860.063.876-8
alle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342914-4**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213895-2

CLIENTE

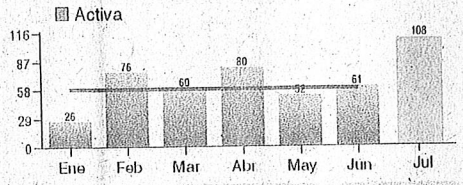
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 301
TERCER PISO NO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5114 / 018-16030516

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $891,85

CONSUMO DIARIO: 3,86 kWh

VALOR DIARIO: $2.924

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 59 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

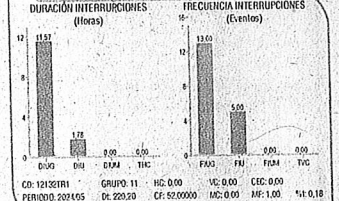
CONSUMO MES 108 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,40
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035114
RUTA LECTURA:	34084050091
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030516
MEDIDOR NO:	018-16030516

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 12123TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 202405 DI: 220,50 CF: 52.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites-solicitudes
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia
@EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efecty · Baloto · MOVIRED · punto red

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR





COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,59 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $691,65 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirígete a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-6.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN ①
$90.210		$0		$90.210	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342915-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real.

Situación encontrada: Normal

O CONSUMO RGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Diferencia de lecturas	Factor	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	Valor Unitario	Valor Facturado
TIVA FP	24.317	24.198	119	1	119	119	$891,85	$106.130
ACTIVA	0	0	0	0	0	0	$257,95	$0
	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X		Valor kWh $891,8523	X	Beneficio -15.00 %			-$15.920
LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.222 DIARIOS							SUBTOTAL:	$90.210

cobros asociados a energía

+ Otros cobros asociados a energía — ① TOTAL ENERGÍA: $90.210

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — ② TOTAL OTROS: $0

on cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE PENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

LIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

fensor del cliente Enel.

stamos aquí para ayudarte.

reviamente nos habías contactado para realizar una solicitud sta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com** **lenuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer a videollamada.

abajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342915-6

ura de Servicios Públicos No.
148213896-0

(415)7707209914253(8020)0103429156148213896O(3900)00000000090210

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$90.210

enel Bogotá

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLÓMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342915-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213896-0

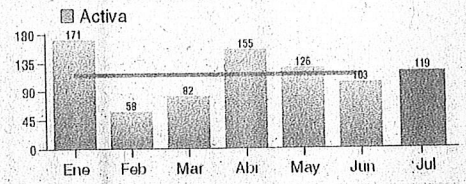
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 302
TERCER PISO NO 302
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5115 / 018-16026855

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $891,85

CONSUMO DIARIO: 4,25 kWh

VALOR DIARIO: $3.222

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2024 A 05 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 119 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 116 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



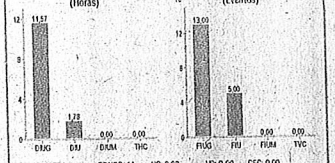
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,56
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035115
RUTA LECTURA:	34084050092
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026855
MEDIDOR NO:	018-16026855

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 12132181 GRUPO: 11 HC: 0.00 HC: 0.00 CEC: 0.00
PERÍODO: 202405 DI: 220.20 CF: 126.60000 HC: 0.00 HF: 1.00 %t 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappipay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · Reval · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR





COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,59 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,33 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENELCOLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$240.350		$0		$240.350	23 JUL /2024	25 JUL/2024

ERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342916-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 AGO /2024

Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

O CONSUMO GÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
IVA FP	38.392		38.103		289		1		289	289		$891,85		$257.745
CTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,95		$0
	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $891,8523		X		Beneficio -15.00 %					-$17.391

A ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0.584 DIARIOS

SUBTOTAL: $240.354

ebros asociados a energía

la decena $-4

SUBTOTAL: $-4

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

+ Otros cobros asociados a energía | 1 TOTAL ENERGÍA: $240.350

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo | 2 TOTAL OTROS: $0

en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE PENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo os costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

LIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

fensor del cliente Enel.

stamos aquí para ayudarte.

reviamente nos habías contactado para realizar una solicitud sta no fue resuelta, contáctanos directamente por defensor@enel.com enuncias@enel.com, o simplemente escanea nuestro QR para hacer a videollamada.

abajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE

defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
0342916-8

ura de Servicios Públicos No.
148213897-7

(415)7707209914253(8020)010342916814821389 77(3900)00000000240350

PAGO OPORTUNO
23 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
$240.350

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342916-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 148213897-7

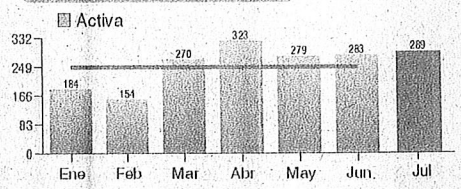
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 -62 AP 401
CUARTO PISO NO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 5116 / 018-16030617

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $891,85

CONSUMO DIARIO: 10,32 kWh

VALOR DIARIO: $8.584

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 249 kWh

PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
08 JUN/2024 A 05 JUL/2024	28	289 kWh

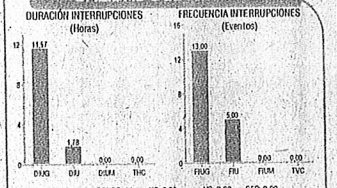
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,20
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084035116
RUTA LECTURA:	34084050093
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030617
MEDIDOR NO:	018-16030617

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 121327R1 GRUPO: 11 NC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202405 DI: 220,20 CF: 979,00000 ND: 0,00 MF: 1,00 *LE: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tradicionales
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay, DAVIplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED, efecty, Reval, MOVIRED, punto red, Efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO, Metro

Código QR



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: $381,58 T: $52,84 D: $257,95 CV: $101,64 PR: $73,47 R: $24,38 CF: $0,00 / $891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 11 JUL/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.099.812-8.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y los productos y servicios ofrecidos no hacen parte del régimen de protección de usuarios de servicios públicos domiciliarios.

FC34691

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO

Factura electrónica de venta de servicios móviles

Estos son los valores a pagar en julio expedidos el **2024-07-10 a las 10:45.** Si tiene alguna duda, contáctenos en **micuentab2b.tigo.com.co**

¡Gracias por estar con nosotros!

tigo business

Datos de su factura y pago

CC/NIT: 800250954-5
CL 22D # 18 - 48
BOGOTA - BOGOTA D.E

Número de línea: 3174384955
Número de cuenta: 9005130671-14
Número de factura: BCPT84641584
Fecha de pago oportuno:

Con este Nro. pagas sin factura

29 de Julio de 2024

En caso de no pagar su factura, el servicio se suspenderá el 31 de julio de 2024

Valor total a pagar:

$37.499,00

Resumen de esta factura — Más detalles al reverso

Cargos básicos del plan	$	41.360,00
Impuestos	$	6.479,16
Descuentos comerciales	$	-10.340,00
Ajustes adicionales	$	-0,16

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA MasterCard American Express Diners Club International Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

Medios de pago: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Banco popular, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado - **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz).

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en

micuentab2b.tigo.com.co

COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CR 65 30 A 58 código postal 050030 Medellín-Antioquía-Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No. 18764059433932 del 7 de Noviembre de 2023 a 7 de Mayo de 2025, de la BCPT 50000001 a la 99999999. **Factura electrónica de venta Nº BCPT84641584**

FACTURA

SERVICIOS

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
Número de celular: 3174384955
CC/NIT: 800250954-5
Número de factura: BCPT84641584
Número de cuenta: 9005130671-14
Fecha de pago oportuno: 29 de julio de 2024

Código recaudo **500**

Total $37.499,00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo

(415)770731603500130209005130671 4(3900)037499 96)20240729

CODIGOCUFEDIANbcc08d40e94878035a8e83e0c37773163d6bf8ded173d4e81c25d3201 51c6ed6050 17defbc2c8d93df4b4589f064abc7

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S NIT. 900.646.251-1

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS - NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Su factura de este mes

(A+B+C+D+E) **$37.499,00**

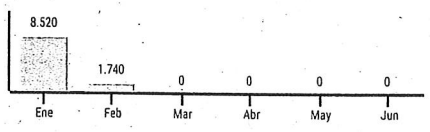
	Número de línea	Período de facturación			
Cargos básicos del plan			(A)	$	**41.360,00**
Pospago Negocios 5.4 Plus +	3174384955	10/07/2024 al 10/08/2024		$	19.512,00
Paquete SMS Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/07/2024 al 10/08/2024		$	840,00
Paquete Datos Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/07/2024 al 10/08/2024		$	21.008,00
Impuestos			(B)	$	**6.479,16**
Impuesto al Consumo de Voz				$	585,36
IVA PLAN DATOS/SMS/VAS				$	3.113,34
IVA PLAN VOZ				$	2.780,46
Descuentos comerciales	**Número de línea**		(C)	$	**-10.340,00**
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Telefonia Base 19.512,00 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-4.878,00
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial SMS Base 840,00 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-210,00
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Datos Base 21.008,00 Porcentaje 25.00%	3174384955			$	-5.252,00
Ajustes adicionales	**Número de línea**		(D)	$	**-0,16**
Ajuste al peso				$	-0,16
Saldos meses anteriores			(E)	$	**0,00**
Saldo anterior				$	37.499,00
Valor pago anterior				$	-37.499,00

Descripción de tu plan Pospago Negocios 5.4 Plus +

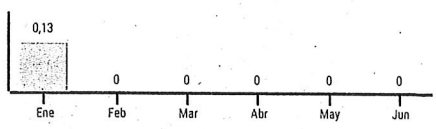
Cargo Básico $50.000 Incluye 80GB de navegación para que estés conectado siempre, SMS ilimitado a móviles en Colombia y minutos ilimitados a móviles y fijos en Colombia, USA, Pto.Rico y Canadá marcando 00414.Tarifas incluyen IVA.

Resumen de consumos

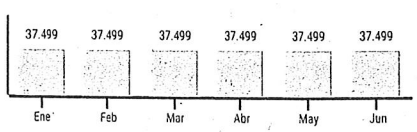
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



Resumen por línea

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 · WhatsApp 3003330000 · Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: TIGOUNE ANDINO CALLE 85 CR 11 # 84-09 LOCAL 14, C.P. 110221

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00 Código postal 00000, Bogotá D.C. · Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

Número de línea Perfil	Plan	Cargo básico	Descuentos	Cargos adicionales	Total antes de impuestos
3174384955	Pospago Negocios 5.4 Plus +	$ 41.360,00	$ -10.340,00	$ 0,00	$ 31.020,00

Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3174384955

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

COMCEL S.A
Nit 800.153.993-7

CAROL LILI RUBIANO
DIRECCIÓN CL 22D 18-62 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD BOG BOGOTA D.C
ESTRATO 3
B - C
TVC-BOG- Micro:

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Jul 17/24 | **REFERENCIA DE PAGO: 99509172** | **TOTAL A PAGAR: $ 118.410**

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro
DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE
App Store · Google Play · AppGallery

TV TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 118.410	
PAGOS EFECTUADOS	$ -118.410	$ 0

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
VIDEO PARA TODOS	02-Jul-24	01-Ago-24	31	$ 43.529	
IVA				$ 8.271	$ 51.800

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 500 MBTC	02-Jul-24	01-Ago-24	31	$ 39.300	
IVA				$ 0	$ 39.300

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Jul-24	01-Ago-24	31	$ 2.155	
TELEFONIA*	02-Jul-24	01-Ago-24	31	$ 22.845	
IVA				$ 2.310	$ 27.310

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor Total
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	$ 0
IVA	$ 0	

Claro
COMCEL S.A - Nit: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.

CAROL LILI RUBIANO

REFERENCIA DE PAGO:	99509172
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 53006430
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R 1069980021
FECHA DE FACTURA:	Jul. 03/24
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Jul 02/24 - Ago 01/24
PAGAR ANTES DE:	Jul 17/24
TOTAL A PAGAR:	$ 118.410

(415)7709998002319(8020)106998002100009950917 2(3900)00118410(96)20240717

FORMA DE PAGO: Efectivo ( ) T. Crédito ( ) Cheque ( )
Cod. del Banco ( ) Cheque N° ( )

Escanea el código QR para pagar tu factura

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Código único factura electrónica: 972d34daa397cc55e225adf10d85f095d93b454becb82c750291411d87ff550adbf3e2949ce28d8eec532b4e87efd86ec

Representación gráfica creada por: Dispapeles S.A.S

Claro

COMCEL S.A - NIT: 800.153.993-7

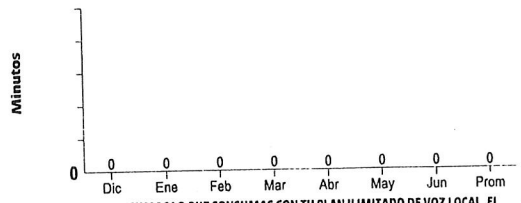
Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR **$ 118.410**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL LÍNEA: 6014771358



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

Recuerde que en su servicio de telefonía local cuenta con 30 min incluidos de LD nacional o internacional a 18 países, para lo cual debe usar el indicativo 0456 o el 00456 para internacional, minuto adicional $300. Mayor información Claro.com.co

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogota Santafe
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogota Toberin
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68

CAV Bogota Lago
Calle 72 No. 13-71

Cav Bogota Calle 94
Cra. 15 No. 94-38

Cav Bogota Unicentro
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro

Cav Bogota Centro Mayor
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

CAV Bogota Mall Plaza NQS
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS

CAV Bogota CRA 8
Cra.8 No 19 - 41

Cav Bogota Calle 140
Cll 140 N 18-40

Cav Bogota Plaza Claro
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro

Cav Bogota Fontibon
Carrera 100 No. 19-57/65

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Jul 02/24 16:16
Fecha y Hora de Aprobación: Jul 05/24 21:54

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Mas información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Mi Claro

Escanea y paga con tu billetera

Claro pay

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro | miclaroapp.com.co | Portal Pagos

Mi Claro | Mi Claro | pse | PAGA TODO PARA TODO! | Paga con Bancolombia | Super GIROS

Importante: Para llamar a # LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.

Claro

COMCEL S.A - Nit: 800.153.993-7

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de Diciembre 2022. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.
COMCEL S.A. Nit: 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No. 24B-10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.
*De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)."
Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

Factura de gas

Julio 2024

Cuenta o referencia de pago **62167286**

BOGOTÁ

Vigilado Superservicios

NIT 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
25 Jul. 2024	26 Jul. 2024	Jun. - Jul. 2024	13 Jul. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	243M3	2.257,17	0,00	548.492,31
FIJO	1UN	4.023,00	0,00	4.023,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	358,05	0,00	358,05
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	48.815,82	0,00	48.815,82
AJUSTE DECENA	1UN	0,82	0,00	0,82

1 — Total **$601.690,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total **$0,00**

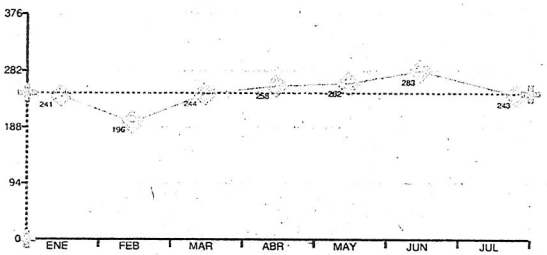
3 — Valor facturas vencidas **$0,00**

Total a pagar (1 + 2 + 3) **$601.690,00**

Paga por

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial — Estrato/Cat. Tres — Días de consumo 29

Fecha	Lectura	Tipo
13 Jun. 2024	50251	REAL
11 Jul. 2024	50564	REAL

m³ corregido= 50564 - 50251 * Factor de corrección = 243

Tu próxima lectura será

Entre 09 y el 14 de Agosto

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 60169

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

29 Abr. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2257.

Abr. $2294 May. $2219 Jun. $2201

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1054.71 Tm: 548.34 Dm: 599.41 Cm: 2257.17
Pp: 54.71 Cvm: 0.0 Cufm: 4023.0 Cuvm: 2257.17
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.438 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 2865 kWh y el precio unitario del kWh es: $210.014

Factor de corrección

Vm: 313 Kp: 0.77142 Kt: 1.00533 Ft: 0.77553
Vc: 243 Tm: 14.03 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.753 Pm: 0.0262 F' pv: 1.0

Factor de corrección: 0.77553

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)62167286(3900)00000000601690

Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde Nº 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

ESP. NIT. 800.007.813-5 Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura No. F15R9017779

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Avanzar es financiar el servicio de **mantenimiento y reparación** de los gasodomésticos **DE TU NEGOCIO,**

pagándolo a cuotas a través de tu factura de gas.

Tel: 601 307 8121 | Whatsapps: 315 416 4164

vanti
Más formas de avanzar



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancolombia · BBVA · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria · Banco Pichincha · Banco Caje Social · Davivienda · Davivienda Daviplata · Red Pagos

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com**
y conoce los pasos para agendar tu cita.

Curso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto que se impugna, según lo establecido en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.
Cliente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-3 7048/29052024

¡Hola!

JEIMMY VERA
CL 22D 18 36 00101 - SAN VICTORINO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5057105-167015

Lote: P09GN **Ruta:** 0011310312360005000 **Código del Sector:** 391

Cuenta o referencia de pago **62167286**

vanti Este

Estimado usuario, recuerda que puedes realizar el pago de tu factura a través de nuestros canales virtuales. Ingresa a www.grupovanti.com y encuentra todas las opciones disponibles para ti.

391
0011310312360005000
60021
P09GN
C1

vanti
Más formas de avanzar

Avanzar es que puedas expandir tu negocio siempre de la mano de nuestro servicio de gas natural.

Conoce más

NUESTROS EXPERTOS NO RECIBEN DINERO



Tel: 601 307 8121 | Whatsapps: 315 416 4164

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.